
浙江利邦电器有限公司

2020 年度社会责任报告



二零二一年八月

报告简介

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司 2020 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000 社会责任指南（2015）》的规定。

时间范围

本报告的 2020 年或报告期指 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

报告的编写和审定

本报告由浙江利邦电器有限公司编写，并经公司总经理审定。

组织范围

本报告覆盖浙江利邦电器有限公司。

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在浙江利邦电器有限公司（<http://www.libang.com/>）查阅与下载。

目 录

一、公司概况	4
二、价值理念	5
三、组织架构和治理系统	6
四、管理体系	7
五、主要产品和技术	8
六、利益相关方沟通与回应	9
七、利益相关方的保护	10
（一）供应商利益的保护	10
（二）客户利益的保护	10
（三）员工利益的保护	11
八、社会责任	11
（一）社会责任理念	11
（二）环境保护	12
（三）回馈社会	12
九、社会认可	13

一、公司概况

浙江利邦电器有限公司成立于 2011 年前身（利邦电器厂），注册资本 2188 万元，现座落于温州市经济开发区白榆路 195 号，目前主要从事电器附件、配电开关控制设备、照明灯具等电器类系列产品的设计、生产和销售集为一体的现代化企业。公司本着“百年利邦、中国品牌”的发展路线。公司先后成立了产品研发中心、营销中心、生产运营中心、品质检测中心等，产品覆盖了全国各地的不同需求的客户。公司以“诚信、创新、人本、和谐等为核心的价值现与经营观念”。目前公司拥有一支优秀员工团队 150 余人，拥有管理型人才近 10 人，技术职称人才近 5 人，拥有国内外先进机械生产设备 150 台。总资产超过一亿元，年产值超过一亿元。

企业文化是员工的“精神食粮”，是提振团队信心的“威风锣鼓”，是我们破浪前行的“灯塔火炬”，充分发挥企业文化的“粘合剂、催化剂、润滑剂”作用，激发企业文化发展的“一池春水”，就能消融企业发展的“层层坚冰”。

经过近十年发展的利邦，现已形成了“为社会进步而服务”、“百年利邦、中国品牌”、“诚信、创新、人本、和谐”等核心独特的企业文化，但在新的发展阶段，企业文化同样需要创新、丰富、完善。

为了保证企业文化能够对企业的改革、创新和持续发展具有导向作用，公司在继承核心的企业文化基础上，对原有的具体经营观念及利邦成功之道进一步予以整理、提炼，希望这能成为员工了解利邦优秀企业文化的一个新起点，并通过自身的总结与感悟的加深，让它使每一位员工受益终身，增强凝聚力，为推动企业管理带来一定促进作用，为实现百年利邦的宏伟目标添砖加瓦。

二、价值理念

公司作为行业新锐，利邦电器对传统设计理念进行大胆创新，在产品高质量的前提下把智能作为特色和出发点，将不同艺术风格融入墙壁开关的设计。注重艺术与品质的完美结合是利邦的创新理念，随着创业初期的成功，利邦形成了以用户需求为设计核心，并不断突破传统设计的企业文化雏形以及独特的设计风格。

企业使命：为人类进步而服务

与事俱进：“梦想是走出来的”，企业与客户、员工及相关方共同成长、进步；

与时俱进：持续创新，为改变人类物质生活而进步、为改变人类精神生活而努力。

与世俱进：利邦与祖国同步，振兴民族工业、实现中国民族名牌愿景。

企业愿景：百年利邦、中国品牌

百年利邦是一个以国内市场为基础，积极拓展海外业务，以精湛技术、高效管理、优质服务、先进文化为支撑，具有强劲竞争力、成长力、生命力的百年企业。它有时间的概念，又不仅仅是时间上的概念，强调经营时间的延续，更强调业务空间的拓展。

核心价值观：诚信、创新、人本、和谐

诚信：诚信是企业之本，可靠根基、发展之宝。要对客户诚信、对员工诚信、对股东诚信、对政府诚信、对社会诚信。

创新：没有创新就没有发展，创新是企业进步的灵魂，是事业前进的不竭动力。一、文化创新；二、要管理创新；三、要技术创新。

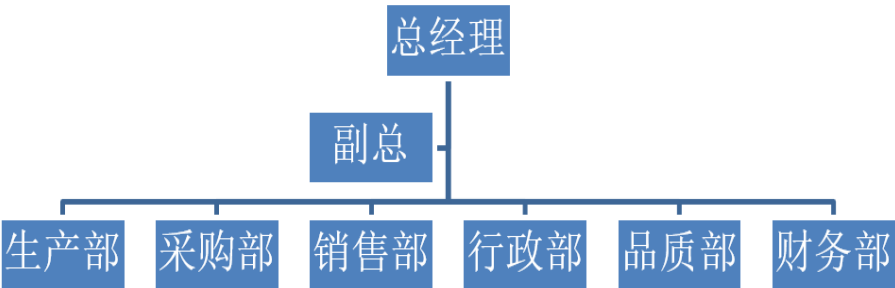
人本：以人为本是企业成功的关键，把面向人、尊重人、关爱人放在管理首位，做客户、员工、股东的知心人、贴心人。只有学习才能成功。

和谐：和谐是美的一种形态，可以凝聚人心、团结力量、成就一番伟业。内部建立和谐的工作与生活环境，外部建立和谐的合作与发展平台，为社会和谐发展做出贡献。

三、组织架构和治理系统

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。自浙江利邦电器有限公司成立以来，公司把公司治理与经营工作有机结合起来。公司根据《公司法》等文件要求，明确公司高层领导的责任、权利与义务，形成企业决策、执行和监督机构相互协调、相互制约的机制。在决策程序、运作上，公司按照治理文件的规则和要求来贯彻执行。公司实行董事会领导下的由总经理的负责制方式直接领导。随着公司规模扩大及适应公司新的发展要求，公司成立了以总经理为主导，分设品质部、行政部、采购部等六个部门来具体分工负责的管理模式。公司定期对关键领导岗位进行监督、审计，促使高管人员肩负起忠实和勤勉义务，保证组织活动的合法性、规范

性、有效性，在多年来的运作中，公司不断建立和完善各种制度，为科学、规范地决策提供了保障。



四、管理体系

公司高度重视企业管理体系建设，先后建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康管理体系，严格按照体系要求进行品质管理、生产过程控制与出厂品质控制。公司采用 ERP 系统，已经初步实现了产品、设备、订单、生产过程、供应链的互联互通，实现了过程数据、质量数据、表属性数据、客户订单数据、供应链数据的相互追溯。公司采取适当的措施预防缺陷的产生，降低质量风险、质量损失和质量成本，提高了产品开发效率，为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。公司秉承可持续发展的理念，建立了 ISO14001 环境管理体系，积极防治环境污染，推动资源和能源的节约，持续改进环境管理。

五、主要产品和技术

公司主要产品包括电器附件、配电开关控制设备、照明灯具等电器类系列产品。公司产品主要分为 ODM/OEM 和直接交付的形式，专为电工标杆客户进行 ODM/OEM 制造，并在全中国设立了 32 个经销网点。利邦一直坚持自主研发、注重知识产品保护，拥有国家多项实用新型和外观专利。

利邦始终重视自主创新，先后通过了多项国家和国际电工行业认证标准，公司陆续通过 ISO9001、ISO14001、ISO45001 质量/环境/职业健康管理体系认证、国家电器行业 3C 强制标准认证、慈善单位、优秀积极分子、温州市龙湾区退役军人副会长单位、放心工厂、进步奖、放心消费单位等荣誉。

六、利益相关方沟通与回应

公司结合自身业务和运营特点，通过科学的方法进行利益相关方识别，不断加强沟通交流，了解各方在社会责任领域的诉求，并用社会责任实践积极回应和满足各个利益相关方关注的议题，促进利益相关方参与，积极构建和谐共赢的利益相关方关系。

利益相关方	要求与期望	沟通回应方式
政府	依法合规运营；遵守商业道德；保障安全生产平稳运营；积极带动就业	遵守各项法律法规、依法纳税；配合开展社会治理工作；强化安全生产管理；积极创造就业机会

员工	保障合法权益；提供职业健康安全保障；提供职业发展与晋升通道；舒适的工休环境	符合各项国家相关法规；提供健康安全的工作环境及应知应会培训；提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；
客户	诚信经营；提供质量可靠的产品；提供优质的服务	诚实守信服务客户；提供满足客户需求与期望的产品和服务；设立客服专线
合作伙伴	遵守商业道德；公平竞争；公平、公正、公开采供；提供相关辅导与支持	开展负责人的采购工作；开展供应链合作
环境	落实国内外节能减排政策、法规；实现绿色管理与绿色运营；保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系；全面开展节能减排工作；开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作；实施绿色办公；实践绿色公益
社会和公众	支持社会公益事业	开展志愿者行动；参与慈善事业，积极投身公益事业

七、利益相关方的保护

（一）供应商利益的保护

坚持“共赢”原则，与供应商共同成长。对公司的主要供货商进行年度审核，以确保供货商系统符合公司需求；为促进新技术发展，采购和研发团队会定期邀请供货商到厂作新技术交流，让供货商早期参与为双方参与市场竞争提供助力；每年邀请供货商至公司

参与供货商年度大会，分享年度供货质量等报告，公司高层市场展望等，听取供应商伙伴建议。

（二）客户利益的保护

为了更好地服务客户，快速收集来自客户的需求和反馈，公司设立专门的客服热线，并且对收集的客户及用户数据进行了分析，作为产品改进依据和新产品研发的参考。公司秉承“用心服务，给客户一个放心产品”的理念，竭诚为客户排忧解难。

（三）员工利益的保护

员工团队的发展和进步同企业的未来息息相关，公司重视员工权益，严格遵守劳动用工法规，建立了薪酬福利制度，切实保障员工的合法权益。公司拥有完善的安全生产责任体系和制度体系，开展了多维度的安全培训教育，提升全员安全素质，营造安全生产文化，确保员工职业健康安全。

为了支撑公司的快速发展，提升公司管理水平和整体竞争力，公司建立了完善的培训制度，包括新人培训和技术能力提升培训，制定了一系列的培训和考核机制，适材适所，形成了以老带新的人员培养机制。

在重视人才培养的同时，公司同时重视提高员工的福利，如住房、车费补贴、管理创新奖励等专项激励，提供出专业学习机会，优先提拔公司内部管理人员。成本节约奖等专项激励，为员工安排集体宿舍，住房补贴，协助安排子女就学，改善生活工作质量，创造安全舒适的工作环境。

八、社会责任

（一）社会责任理念

利邦致力于成为国内技术领先、质量可靠、服务卓越的现代化企业。公司以质为生，挑战零缺陷级新目标；以产为主，降低生产成本新概念；以销为魂，卓越服务顾客新理念；以人为本，以客户满意为最高追求，向信息化、智能化、现代化、国际化的企业目标迈进。公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。公司在环境保护、回馈社会方面践行的社会责任情况如下：

（二）环境保护

公司已通过环境管理体系认证，在企业生产经营与服务活动全过程中认真贯彻环境管理体系规范，推行节能减排，让每个员工都参与到环保工作中来，实现公司可持续发展。倡导环保公益是公司可持续发展的重要内容，这不仅在于我们注重生产环节的节能环保，更在于每位员工的内化于心，外化于行的绿色实践。利邦秉承绿色办公理念，在节电、垃圾分类、耗材使用等方面实行了一系列举措：办公室空调夏季不低于 26℃，可回收的办公纸箱和不可回收的办公垃圾及有毒有害垃圾进行分类处置，推行无纸化办公，通过 OA 系统进行审批、通知等日常办公活动，打印机墨盒使用再生鼓粉盒等，合理安排公务出行，推进视频会议。制定节能降耗计划，并按计划推进实施，定期进行评估。每月汇总能资源使用情况，每季度对能

资源使用状况进行综合分析并形成报告，针对指标异常现象，督促相关单位制定整改措施，并监督落实实施。

（三）回馈社会

公司的成长离不开社会各界的支持和帮助。利邦公司积极开展公益慈善活动，帮助他人，回报社会；同时积极响应社区建设活动，为营造社区和谐发展倾力奉献，与社会公众共同分享企业发展成果。公司以政府部门、行业组织、爱心基金为慈善事业的主要载体，以关爱退役军人、捐助贫困学生、社区孤寡老人、捐建贫困地区公共设施等为参与慈善事业的主要方式，参与慈善事业，积极投身公益事业。

年份	支持内容	金额（万元）
2018	慈善总会、关爱退役军人	5
2019	慈善总会、关爱退役军人	5
2020	慈善总会、关爱退役军人	7

九、社会认可

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展，充分得到社会的认可，近三年获得荣誉如下：

近三年公司荣誉

颁奖时间	荣誉名称	颁奖机构
2016	温州市龙湾区理事单位	温州市龙湾/经开电器协会
2017	慈善单位	温州经济开发区管委会
2019	优秀积极分子	温州经济技术开发区电器协会
2020	温州市龙湾区退役军人副会长单位	温州市龙湾区退役军人帮扶协会
2020	放心工厂	温州市市监局
2020	进步奖	龙湾区天河街道
2020	放心消费单位	温州市市监局